

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

der RRNO-Research GmbH, Pfarrstraße 14, 37627 Stadtoldendorf (Registergericht: Hildesheim, HRB 205276, USt-IdNr.: DE-312567027) für den Online-Shop „MDF®-System“ (mdf-system.de)

### **§ 1 Geltungsbereich, Vertragsgegenstand**

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die über unseren Online-Shop unter mdf-system.de zwischen uns als Verkäufer und dem Kunden geschlossen werden. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zu. Dies gilt auch dann, wenn wir in Kenntnis abweichender Bedingungen des Kunden die Leistung vorbehaltlos erbringen.

(2) Vertragsgegenstand ist der entgeltliche Verkauf und die Lieferung der im Online-Shop angebotenen Waren, insbesondere Staubbindemittel/Verbrauchsmaterial, Sprüh- und Applikationsgeräte, Ersatz- und Zubehörteile sowie ggf. dazugehörige Anleitungen und Unterlagen.

(3) Die wesentlichen Eigenschaften der Waren ergeben sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung im Online-Shop. Abbildungen dienen der Veranschaulichung; geringfügige Abweichungen insbesondere in Farbe, Gestaltung, Verpackung, Serienstand oder technischen Details bleiben vorbehalten, soweit sie für den Kunden zumutbar sind und die Verwendbarkeit nicht beeinträchtigen.

(4) Der Kunde hat die jeweils mitgelieferten oder im Online-Shop ausgewiesenen Anwendungs-, Sicherheits-, Kennzeichnungs- und Bedienhinweise zu beachten und die Ware sachgerecht zu verwenden. Eine Beratung zur Eignung für einen bestimmten Zweck wird nur geschuldet, wenn dies ausdrücklich vereinbart ist.

### **§ 2 Vertragsschluss, Vertragssprache und Vertragsdokumentation**

(1) Die Darstellung der Waren im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Information dar.

(2) Durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ (oder einer gleichwertig eindeutigen Formulierung) gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kunde kann seine Eingaben vor Abgabe der Bestellung im Bestellprozess jederzeit prüfen und über die vorgesehenen Korrekturhilfen ändern.

(3) Unmittelbar nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde per E-Mail eine Bestellbestätigung.

(4) Bei Zahlung per PayPal oder SEPA-Lastschrift kommt der Kaufvertrag mit Zugang der Bestellbestätigung zustande. Bei Waren oder Konfigurationen, die als „Preis auf Anfrage“, „Angebot anfordern“ oder gleichwertig gekennzeichnet sind, kommt ein Vertrag erst zustande, wenn der Kunde unser individuelles Angebot annimmt oder wir die Annahme in Textform erklären.

(5) Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Der Vertragstext wird von uns nach Vertragsschluss nicht gespeichert. Die Bestelldaten sowie diese AGB werden dem Kunden in der Bestellbestätigung in Textform zur Verfügung gestellt.

### **§ 3 Preise, Versandkosten**

(1) Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Online-Shop ausgewiesenen Preise. Preisänderungen nach Abgabe der Bestellung wirken sich nicht auf bereits abgegebene Bestellungen aus.

(2) Sofern im Online-Shop nicht ausdrücklich und eindeutig etwas anderes ausgewiesen ist, verstehen sich die Preise als Endpreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Soweit wir in einem gesonderten, als nur für Unternehmer vorgesehenen Bereich oder nach entsprechender Auswahl/Anzeige ausdrücklich Nettopreise („exkl. MwSt.“) ausweisen, verstehen sich diese zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer; maßgeblich ist jeweils die im Online-Shop im Zeitpunkt der Bestellung angezeigte Preiskennzeichnung.

(3) Zusätzlich zum Warenpreis fallen Versandkosten an, soweit nicht ausdrücklich versandkostenfreie Lieferung vereinbart ist. Versandkosten, etwaige Zuschläge (z. B. für Speditionsversand, Inselzuschläge) sowie ggf. Kosten für besondere Versandarten werden dem Kunden im Bestellprozess gesondert ausgewiesen und sind vom Kunden zu tragen.

### **§ 4 Zahlungsbedingungen, Fälligkeit**

(1) Die Zahlung erfolgt nach Wahl des Kunden über die im Online-Shop angebotenen Zahlungsarten PayPal oder SEPA-Lastschrift. Der Kaufpreis wird mit Vertragsschluss fällig, soweit im Bestellprozess nichts Abweichendes angegeben ist.

(2) Bei Zahlung über PayPal erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal nach dessen Nutzungsbedingungen. Schlägt die Autorisierung oder Ausführung der PayPal-Zahlung fehl oder wird eine bereits ausgeführte PayPal-Zahlung zurückbelastet oder rückgängig gemacht, sind wir berechtigt, die Auslieferung bis zur vollständigen Zahlung zurückzuhalten. Besteht nach Setzung einer angemessenen Zahlungsfrist weiterhin kein Zahlungseingang, sind wir

berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Weitergehende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

(3) Bei Zahlung per SEPA-Lastschrift erteilt der Kunde mit Abgabe der Bestellung ein SEPA-Lastschriftmandat und weist sein Kreditinstitut an, die von uns gezogenen Lastschriften einzulösen. Der Kunde ist verpflichtet, für ausreichende Kontodeckung zu sorgen und die für den Einzug erforderlichen Kontodaten zutreffend anzugeben.

(4) Kommt es zu einer Rücklastschrift, die der Kunde zu vertreten hat (insbesondere wegen mangelnder Kontodeckung, falscher Kontodaten oder unberechtigten Widerspruchs), sind wir berechtigt, die uns von Kreditinstituten oder Zahlungsdienstleistern in Rechnung gestellten Rücklastschrift- und Bearbeitungskosten sowie erforderliche und angemessene eigene Bearbeitungskosten geltend zu machen, soweit diese tatsächlich angefallen sind. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass ein Schaden nicht oder nur in geringerer Höhe entstanden ist.

## **§ 5 Lieferung, Lieferzeiten**

(1) Die Lieferung erfolgt in die im Online-Shop auswählbaren Lieferländer zu den dort angegebenen Versandbedingungen. Lieferzeiten werden im Online-Shop angegeben; soweit nicht ausdrücklich ein verbindlicher Termin zugesagt ist, handelt es sich um unverbindliche Lieferfristen.

(2) Teillieferungen sind zulässig, soweit sie dem Kunden zumutbar sind. Zusätzliche Versandkosten entstehen dem Kunden hierdurch nur, wenn dies ausdrücklich vereinbart ist.

(3) Bei Speditionslieferungen erfolgt die Anlieferung – sofern nicht anders vereinbart – bis zur Bordsteinkante.

(4) Wir haften nicht für Lieferverzögerungen, die auf Ereignisse zurückzuführen sind, die wir nicht zu vertreten haben (z. B. höhere Gewalt, Störungen in der Lieferkette). In solchen Fällen verlängert sich die Lieferfrist angemessen. Ist die Lieferung dauerhaft nicht möglich, sind wir zum Rücktritt berechtigt; bereits geleistete Zahlungen werden unverzüglich erstattet.

(5) Der Kunde hat im Bestellprozess zutreffende Liefer- und Kontaktdaten anzugeben und die Annahme der Lieferung sicherzustellen. Mehrkosten aufgrund fehlerhafter Angaben oder Annahmeverzugs trägt der Kunde, sofern er diese zu vertreten hat.

## **§ 6 Eigentumsvorbehalt**

(1) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

(2) Gegenüber Unternehmern gilt: Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung sämtlicher Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor. Der Unternehmer ist zur Weiterveräußerung im ordnungsgemäßen Geschäftsgang berechtigt; die hieraus entstehenden Forderungen tritt er bereits jetzt in Höhe des Rechnungsbetrags an uns ab. Der Unternehmer ist nicht berechtigt, die Vorbehaltsware zu verpfänden oder zur Sicherung zu übereignen. Bei Zugriffen Dritter hat er uns unverzüglich zu informieren.

(3) Bei Zahlungsverzug oder sonst vertragswidrigem Verhalten sind wir berechtigt, die Herausgabe der Vorbehaltsware nach den gesetzlichen Vorschriften zu verlangen.

### **§ 7 Widerrufsrecht für Verbraucher**

(1) Verbrauchern steht bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu. Die Einzelheiten, insbesondere Voraussetzungen, Fristen und Rechtsfolgen des Widerrufs, ergeben sich aus der gesondert bereitgestellten Widerrufsbelehrung sowie dem Muster-Widerrufsformular, die dem Kunden im Bestellprozess zur Verfügung gestellt werden.

(2) Schließt der Kunde den Vertrag als Unternehmer, besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht.

### **§ 8 Gefahrübergang, Transportschäden**

(1) Bei Verträgen mit Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware erst mit Übergabe der Ware an den Verbraucher oder einen von ihm benannten Empfänger über.

(2) Schließt der Kunde den Vertrag als Unternehmer, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit Übergabe an den Spediteur, Frachtführer oder die sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person bzw. Einrichtung auf den Kunden über, spätestens mit Verlassen unseres Lagers.

(3) Der Kunde wird gebeten, erkennbare Transportschäden möglichst unmittelbar beim Zusteller zu reklamieren und uns hierüber zu informieren. Unterlässt der Kunde eine Meldung, hat dies keine Auswirkungen auf seine gesetzlichen Rechte; es erleichtert jedoch die Abwicklung gegenüber dem Transportdienstleister.

### **§ 9 Mängelrechte, Verjährung**

(1) Es gelten die gesetzlichen Vorschriften über Mängelrechte.

(2) Gegenüber Unternehmern beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Dies gilt nicht für Ansprüche wegen Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, nach dem Produkthaftungsgesetz sowie soweit wir eine Garantie übernommen oder ein Beschaffungsrisiko getragen haben; insoweit gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

(3) Eine Garantie besteht nur, wenn sie ausdrücklich als solche bezeichnet und dem Kunden spätestens bei Lieferung in Textform oder auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt wird. Gesetzliche Mängelrechte bleiben unberührt.

## **§ 10 Untersuchungs- und Rügepflicht**

(1) Schließt der Kunde den Vertrag als Unternehmer, hat er die Ware unverzüglich nach Ablieferung zu untersuchen.

(2) Offensichtliche Mängel sind unverzüglich, spätestens innerhalb von 7 Kalendertagen nach Ablieferung, in Textform anzuzeigen. Nicht offensichtliche Mängel sind unverzüglich nach Entdeckung in Textform anzuzeigen.

(3) Unterlässt der Unternehmer die rechtzeitige Untersuchung oder Mängelanzeige, gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. § 377 HGB bleibt unberührt.

## **§ 11 Haftung**

(1) Wir haften unbeschränkt

1. bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
2. bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
3. nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, sowie
4. im Umfang einer von uns übernommenen Garantie.

(2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist unsere Haftung der Höhe nach auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

(3) Im Übrigen ist eine Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen ausgeschlossen.

(4) Die vorstehenden Haftungsregelungen gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter sowie Erfüllungsgehilfen.

## **§ 12 Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht**

(1) Der Kunde ist zur Aufrechnung nur berechtigt, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind oder wenn seine Gegenansprüche in einem synallagmatischen Verhältnis zu unserer Forderung stehen. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften bleiben unberührt.

(2) Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Gesetzliche Zurückbehaltungsrechte von Verbrauchern bleiben im Übrigen unberührt.

## **§ 13 Schlussbestimmungen**

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Hat der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Staat, bleibt der Schutz zwingender Bestimmungen des Rechts dieses Staates von der Rechtswahl unberührt.

(2) Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder handelt er als Unternehmer, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag – soweit gesetzlich zulässig – unser Sitz (Stadtoldendorf). Wir sind daneben berechtigt, am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu klagen.

(3) Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(4) Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in unserer **Datenschutzerklärung**.

(5) Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB sowie vertraglicher Abreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform, soweit nicht gesetzlich eine strengere Form vorgeschrieben ist. Gegenüber Verbrauchern gilt dies nur, soweit dadurch keine zwingenden gesetzlichen Rechte eingeschränkt werden.